

基层婚姻调解员 维护家庭和谐有实招

不忘初心 为万千婚姻护航



苟晓明

履职尽责 情系调解

不激化、不冷漠、不逃避、不拖延，对寻求调解的妇女，做到了一杯热茶、一张笑脸，一个满意的结果，温言软语，耐心细致是她的调解工作心得。她对到妇联寻求咨询调解的群众，都做到了不厌其烦地调解和疏导，认真调解各类家庭纠纷，细心体察来访者需求，努力为她们解疑释惑，使各类婚姻家庭矛盾纠纷得到及时、有效的解决。

她就是在基层调解岗位上干了10年的通渭县婚姻家庭矛盾纠纷调解委员会调解员苟晓明。她关注民生、维护群众利益，以强烈的工作责任感和社会使命感，在婚姻家庭矛盾调解工作中付出了自己的一腔热血，化解了一个个矛盾，温暖了一个又一个受伤的心灵。

她是棵好苗子

包润琴，靖远县司法局律师。自靖远县婚姻家庭人民调解委员会成立以来，一直担任调解工作。她凭着对群众的一片赤诚，家长里短的琐事大化小，小化了，不迁就，不推脱，有理有据，办事稳当，得到了当地百姓的认可。

她热爱调解工作，深知没有过硬的素质就无法驾驭人民调解工作，她认真学习各类调解技巧、以理服人的调解方法，以百倍的热情和强烈的社会责任感及时去化解双方或多方的矛盾。她每年接待的咨询案例有200多件，调解的案例有30多件，调处率达到98%。

除准确运用法律法规外，她以兢兢业业、踏踏实实的工作态度，满腔热忱地为他人排忧解难，赢得了群众的赞誉，被同行称为调解工作的“好苗子”。

把调解工作做好，是我的本分

史瑞梅，在金川区宁远堡镇妇联工作。虽然做调处婚姻家庭纠纷只有两年多，但只要姐妹有需要，她都会竭尽全力化解一个又一个矛盾，平息一场又一场纠纷。

她说，干好婚调工作，必须做到“四化”：一是调解工作制度化；二是法律法规通俗化；三是调解程序规范化；四是回访制度经常化。她用一颗真心，十分热情，百分耐心，千分细致合理合法为妇女姐妹解忧，做到了调解工作有始有终，受到了广大妇女姐妹的称赞和好评。真正做到了“上为妇联分忧，下为妇女解难”。

季春晖，甘肃明睿心理服务中心主任，国家二级心理咨询师。曾荣获兰州好人、兰州市道德模范、兰州市优秀青年志愿者、城关区最美义工、最美母亲等荣誉称号。

她参与的“守望幸福，和合之家”工程，辅导老、中、青各年龄阶段的离婚夫妻，化解家庭中的各种矛盾，帮助夫妻理性面对婚姻，将对家庭、孩子和双方的伤害降到最低；走进街道、社区开展亲子教育、家庭矛盾化解、青少年成长等专题讲座、幸福巡讲百余场次，讲授夫妻矛盾化解之法、婚姻经营之道、亲子互动技巧，让更多的人了解幸福、追求幸福、获得幸福，得到《中国妇女报》等多家主流新闻媒体的关注宣传和推广，在业内树立了良好的口碑，形成了品牌影响，具有很强的持续性和一定的示范性；成立了“婚姻家庭辅导室”，开展个案辅导，进行婚姻家庭调解；带动了一支队伍。组建了婚姻家庭辅导团队，干预化解走在婚姻边缘的夫妻7000多对，成功劝和2200多对。

扎根基层三十载

把婚调工作做到了老百姓的心坎里

王晓琴，华池县五蛟司法所所长。30年来一直服务于基层岗位，在婚姻家庭矛盾纠纷调解工作中，她始终怀着一颗赤子之心，坚守着“立足基层、面向群众、依法办事、不徇私情、少说多干、取信于民”的信条，用朴实的话语和无私的付出将工作做到老百姓的心坎里。

在司法实践中她意识到“非学无以广才，非学无以明志”，为尽快适应工作需要，增强自身的法律素养，她主动去书店购买法律类书籍，经常在工作之余自学。同时，她还虚心向县局里的老同志请教。她还注意在工作中总结经验，摸索出一套行之有效的工作方法：“心平气和+微笑、耐心倾听+引导、阐明利弊+事例、动情晓理+礼让”，同时还注意调解原则灵活运用：“讲原则+灵活、讲政策+实在、讲证据+具体、讲事实+结论”，真正做到了真学实用、学用结合。

人们常说民调工作“说起来琐碎，做起来麻烦，听起来心烦”。为做好婚调工作，她吃百家



饭，进百家门，镇里的人只要遇到麻烦事，第一时间就会想到王晓琴，她被当地百姓称为解决“疑难杂症”的“主治医师”。她用行动和事实，向群众递交了一份合格满意的答卷。

她是妇女群众的好调解员

刘丽芳，甘谷县六峰镇妇联婚姻家庭人民调解委员会主任。“她是一个具有极大事业心、责任感，

真正实干、苦干、肯干的人民好调解员”，六峰镇的干部群众一致评价。

六峰镇是拥有29个行政村、4万多群众的大镇，而整个镇妇联只有4个人，要想做好这么大一个镇的人民调解工作，难度可想而知。她充分发挥村妇联主席的作用，将29个行政村的妇联主席组织在一起，利用农闲时间进行培训，培养了一支热爱调解工作、老百姓信得过、工作水平高的调解队伍。

人民调解工作是一块难啃的硬骨头，要做好这项工作，除熟记各种法律法规外，还要做到“三用三多”：用心、用力、用情，多想、多谈、多帮。她常说：“想人民群众所想、急人民群众所急、解人民群众所需，全心全意为人民服务，这是每一个调解员的责任。”



李燕

春风化雨润心田 悉心调解结善缘

李燕，嘉峪关市镜铁区铁南社区的工作人员，2010年参加工作至今，以强烈的事业心和责任感积极化解各类婚姻矛盾146余起，接待群众来访320人次。她从道德责任、社会责任、家庭责任、法律责任、“温、良、谦、恭、让”五个方面开展的婚姻调解方法，深受居民赞扬。

到社区寻求帮助的妇女，大多数都是婚姻即将走向破裂的边缘，不管是迫于工作压力导致的分居，还是压力之余寻求刺激导致的外遇，都能影响夫妻感情生活，进而直接争吵乃至选择离婚。她总是耐心地询问夫妻双方婚姻矛盾纠纷争议的焦点，为夫妻俩分析离婚的利害关系，对彼此进行沟通和教育，帮助她们想办法，竭尽全力调解说教，成功挽回了一对对因冲动离婚、非感情破裂的离婚夫妻。

“把和睦送给别人，把幸福送给别人”，这是她的价值追求。多年的工作磨练使她具有了丰富的调解经验和较强的调解技能，成功调解了一一起婚姻家庭矛盾纠纷。她用一名共产党员的初心，默默坚守着自己的岗位职责，谱写着为民服务的和谐赞歌。

心系群众 情系和谐

周淑贤是金塔县东北街社区综治专干，主要从事婚姻家庭矛盾纠纷调解。她凭着对婚姻家庭矛盾纠纷调解发自内心的热爱和对广大人民群众的赤诚之心，赢得了群众的信任和爱戴。

为了尽快熟悉业务，她积极学习与婚姻家庭相关的法律法规等书籍，边学边干，不断提高自己的业务素质和法律服务工作能力。对来访反映情况的社区居民，热情接待，认真记录。通过不断学习和实践锻炼，很快地把握了调解婚姻家庭矛盾纠纷的方法和技巧，积累了丰富的经验，也取得了良好成绩。

基层婚姻调解员 维护家庭和谐有实招

不忘初心 为万千婚姻护航



苟晓明

履职尽责 情系调解

不激化、不冷漠、不逃避、不拖延，对寻求调解的妇女，做到了一杯热茶、一张笑脸，一个满意的结果，温言软语，耐心细致是她的调解工作心得。她对到妇联寻求咨询调解的群众，都做到了不厌其烦地调解和疏导，认真调解各类家庭纠纷，细心体察来访者需求，努力为她们解疑释惑，使各类婚姻家庭矛盾纠纷得到及时、有效的解决。

她就是在基层调解岗位上干了10年的通渭县婚姻家庭矛盾纠纷调解委员会调解员苟晓明。她关注民生、维护群众利益，以强烈的工作责任感和社会使命感，在婚姻家庭矛盾调解工作中付出了自己的一腔热血，化解了一个个矛盾，温暖了一个又一个受伤的心灵。

她是棵好苗子

包润琴，靖远县司法局律师。自靖远县婚姻家庭人民调解委员会成立以来，一直担任调解工作。她凭着对群众的一片赤诚，家长里短的琐事大化小，小化了，不迁就，不推脱，有理有据，办事稳当，得到了当地百姓的认可。

她热爱调解工作，深知没有过硬的素质就无法驾驭人民调解工作，她认真学习各类调解技巧、以理服人的调解方法，以百倍的热情和强烈的社会责任感及时去化解双方或多方的矛盾。她每年接待的咨询案例有200多件，调解的案例有30多件，调处率达到98%。

除准确运用法律法规外，她以兢兢业业、踏踏实实的工作态度，满腔热忱地为他人排忧解难，赢得了群众的赞誉，被同行称为调解工作的“好苗子”。

把调解工作做好，是我的本分

史瑞梅，在金川区宁远堡镇妇联工作。虽然做调处婚姻家庭纠纷只有两年多，但只要姐妹有需要，她都会竭尽全力化解一个又一个矛盾，平息一场又一场纠纷。

她说，干好婚调工作，必须做到“四化”：一是调解工作制度化；二是法律法规通俗化；三是调解程序规范化；四是回访制度经常化。她用一颗真心，十分热情，百分耐心，千分细致合理合法为妇女姐妹解忧，做到了调解工作有始有终，受到了广大妇女姐妹的称赞和好评。真正做到了“上为妇联分忧，下为妇女解难”。

季春晖，甘肃明睿心理服务中心主任，国家二级心理咨询师。曾荣获兰州好人、兰州市道德模范、兰州市优秀青年志愿者、城关区最美义工、最美母亲等荣誉称号。

她参与的“守望幸福，和合之家”工程，辅导老、中、青各年龄阶段的离婚夫妻，化解家庭中的各种矛盾，帮助夫妻理性面对婚姻，将对家庭、孩子和双方的伤害降到最低；走进街道、社区开展亲子教育、家庭矛盾化解、青少年成长等专题讲座、幸福巡讲百余场次，讲授夫妻矛盾化解之法、婚姻经营之道、亲子互动技巧，让更多的人了解幸福、追求幸福、获得幸福，得到《中国妇女报》等多家主流新闻媒体的关注宣传和推广，在业内树立了良好的口碑，形成了品牌影响，具有很强的持续性和一定的示范性；成立了“婚姻家庭辅导室”，开展个案辅导，进行婚姻家庭调解；带动了一支队伍。组建了婚姻家庭辅导团队，干预化解走在婚姻边缘的夫妻7000多对，成功劝和2200多对。

扎根基层三十载

把婚调工作做到了老百姓的心坎里

王晓琴，华池县五蛟司法所所长。30年来一直服务于基层岗位，在婚姻家庭矛盾纠纷调解工作中，她始终怀着一颗赤子之心，坚守着“立足基层、面向群众、依法办事、不徇私情、少说多干、取信于民”的信条，用朴实的话语和无私的付出将工作做到老百姓的心坎里。

在司法实践中她意识到“非学无以广才，非学无以明志”，为尽快适应工作需要，增强自身的法律素养，她主动去书店购买法律类书籍，经常在工作之余自学。同时，她还虚心向县局里的老同志请教。她还注意在工作中总结经验，摸索出一套行之有效的工作方法：“心平气和+微笑、耐心倾听+引导、阐明利弊+事例、动情晓理+礼让”，同时还注意调解原则灵活运用：“讲原则+灵活、讲政策+实在、讲证据+具体、讲事实+结论”，真正做到了真学实用、学用结合。

人们常说民调工作“说起来琐碎，做起来麻烦，听起来心烦”。为做好婚调工作，她吃百家



饭，进百家门，镇里的人只要遇到麻烦事，第一时间就会想到王晓琴，她被当地百姓称为解决“疑难杂症”的“主治医师”。她用行动和事实，向群众递交了一份合格满意的答卷。

她是妇女群众的好调解员

刘丽芳，甘谷县六峰镇妇联婚姻家庭人民调解委员会主任。“她是一个具有极大事业心、责任感，

真正实干、苦干、肯干的人民好调解员”，六峰镇的干部群众一致评价。

六峰镇是拥有29个行政村、4万多群众的大镇，而整个镇妇联只有4个人，要想做好这么大一个镇的人民调解工作，难度可想而知。她充分发挥村妇联主席的作用，将29个行政村的妇联主席组织在一起，利用农闲时间进行培训，培养了一支热爱调解工作、老百姓信得过、工作水平高的调解队伍。

人民调解工作是一块难啃的硬骨头，要做好这项工作，除熟记各种法律法规外，还要做到“三用三多”：用心、用力、用情，多想、多谈、多帮。她常说：“想人民群众所想、急人民群众所急、解人民群众所需，全心全意为人民服务，这是每一个调解员的责任。”



李燕

春风化雨润心田 悉心调解结善缘

李燕，嘉峪关市镜铁区铁南社区的工作人员，2010年参加工作至今，以强烈的事业心和责任感积极化解各类婚姻矛盾146余起，接待群众来访320人次。她从道德责任、社会责任、家庭责任、法律责任、“温、良、谦、恭、让”五个方面开展的婚姻调解方法，深受居民赞扬。

到社区寻求帮助的妇女，大多数都是婚姻即将走向破裂的边缘，不管是迫于工作压力导致的分居，还是压力之余寻求刺激导致的外遇，都能影响夫妻感情生活，进而直接争吵乃至选择离婚。她总是耐心地询问夫妻双方婚姻矛盾纠纷争议的焦点，为夫妻俩分析离婚的利害关系，对彼此进行沟通和教育，帮助她们想办法，竭尽全力调解说教，成功挽回了一对对因冲动离婚、非感情破裂的离婚夫妻。

“把和睦送给别人，把幸福送给别人”，这是她的价值追求。多年的工作磨练使她具有了丰富的调解经验和较强的调解技能，成功调解了一一起婚姻家庭矛盾纠纷。她用一名共产党员的初心，默默坚守着自己的岗位职责，谱写着为民服务的和谐赞歌。

心系群众 情系和谐

周淑贤是金塔县东北街社区综治专干，主要从事婚姻家庭矛盾纠纷调解。她凭着对婚姻家庭矛盾纠纷调解发自内心的热爱和对广大人民群众的赤诚之心，赢得了群众的信任和爱戴。

为了尽快熟悉业务，她积极学习与婚姻家庭相关的法律法规等书籍，边学边干，不断提高自己的业务素质和法律服务工作能力。对来访反映情况的社区居民，热情接待，认真记录。通过不断学习和实践锻炼，很快地把握了调解婚姻家庭矛盾纠纷的方法和技巧，积累了丰富的经验，也取得了良好成绩。

建设法治甘肃 陇原巾帼在行动

编者按：

近年来，省妇联紧紧围绕和谐社会建设和妇女儿童重点维权领域，顺应妇女维权新需求，按照主动、依法、科学维权的要求，不断创新工作载体，拓宽维权渠道，建立完善各类维权协调机制，使妇女的各项权益得到了进一步维护，妇女发展与维权事业得到了长足的发展。

贯彻落实男女平等基本国策保障有力

2013年，省两办下发了《甘肃省贯彻落实男女平等基本国策实施意见》，这在全国是“头一份”。《实施意见》紧扣促进性别平等这一核心任务，把国策内容细化成20个政策措施，使我省贯彻落实男女平等基本国策的政策体系和工作机制更加健全有力。

2014年，建立甘肃省贯彻落实男女平等基本国策联席会议制度，并召开第一次会议，明确成员单位职责，并对贯彻落实《甘肃省贯彻落实男女平等基本国策实施意见》进行了任务分解。推动我省《贯彻落实男女平等基本国策实施意见》的各项保障机制正逐步建立。

反家庭暴力工作措施得力

2007年，省妇联组建律师和心理咨询师志愿者队伍，专业化处理家庭暴力问题。

2010年，县上妇联先后开通运行了12338妇女维权热线。维权热线在及时反映妇女诉求、有效化解社会矛盾、维护妇女合法权益方面发挥了积极作用。2012年，加强对热线的科学化、规范化管理，制定了甘肃省妇联系统12338妇女维权热线管理制度，规范了热线接待办理流程 and 热线接听员工作职责。

2016年，成立了我省第一批反家庭暴力讲师宣讲团，发展基层一线优秀的反家暴工作者。

2017年，省综治办、省高级人民法院、省公安厅、省司法厅、省卫生计生委、省民政厅、省妇联等七部门联合下发了《关于建立甘肃省反家庭暴力工作协作联动机制的通知》，为促进多部门联动衔接、合作处置反家暴工作提供了有效的指导，进一步推动了《反家庭暴力法》各项法律制度的贯彻落实。

维护妇女儿童合法权益志愿者队伍不断壮大

2014年，建立甘肃省妇女儿童维权专家团队，发展高校和各部门、各行业的专家学者

21名，对家庭暴力等婚姻家庭领域的问题进行分析研判，对在全省有重大影响的妇女儿童权益侵害案件提供法律帮助和心理疏导。

2016年，建立甘肃省妇女儿童维权专家智库。

2017年，成立甘肃省妇女儿童心理咨询协会。

2017年，建立甘肃省妇联妇女儿童舆情分析监测机制，组织律师、心理咨询师、专家学者定期对妇女儿童合法权益侵权案件进行分析研判。



通过项目实施，促进妇女儿童合法权益维护

2013年起，申请全国妇联项目支持，对全省贫困妇女进行法律援助。今年，项目由兰州、武威、平凉、张掖、天水等5市具体执行。今后项目实施向边远地区和少数民族地区倾斜。截至目前，累计办结妇女权益保护案件358件，为446名困难妇女提供了免费的法律服务，挽回经济损失1847万元。

将靖远县作为全国妇联/联合国妇女署“多部门合作，预防和制止家庭暴力”项目试点，取得了良好的社会效果，得到了全国妇联和联合国妇女署的好评。项目成果一反家暴“五中心”联动“靖远模式”也在全省各地得到推广。

2017年，省委党校和省妇联联合投标，从143个竞标单位中脱颖而出，申请实施联合国妇女署《社会性别视角下“全面两孩”政策对女性就业的影响研究——以甘肃省为例》CGF（中国性别研究与倡导基金）项目。今年“三八”节举办了男女平等宣讲进党校培训。

打造妇女普法品牌，提升妇女综合素质

围绕省委省政府“七五”普法工作要求，在全省妇联系统开展法治宣传教育的第七个五年规划（2016-2020年），各地妇联也全部出台本地“七五”普法工作实施办法，为妇联系统“七五”普法开好头。

深化“建设法治甘肃 巾帼在行动”活动，运用网上网下普法手段，推进“法律八进”。今年“三八”节在天祝县开展关爱留守妇女普法行动。各地开展各类普法宣传9173场次，参与群众57.2万人次，提高了广大妇女和家庭的法律素养。

开展关爱帮扶，实事化维权效果显著

与省女子戒毒所签订长期帮教协议，开展特殊女性关爱帮扶。每年的母亲节，省妇联都会走进她们的身边，将温暖送到她们及家人的手中。2017年，邀省妇女儿童心理咨询协会会长为1000余名服刑女性和300余名戒毒女性做心理健康讲座，燃起了她们重新生活的勇气。

发挥“联”字优势，开展主题帮教，帮助特殊女性早日回归家庭和社会。2017年，联合省禁毒办、陇原巧手联盟赴省女子强制隔离戒毒所开展“巧手培训助力新生”活动，对300名戒毒女性开展了巧手培训，为早日回归社会创业就业打下基础。



保平安、促和谐，为我省平安建设贡献巾帼之力

完善婚姻家庭矛盾纠纷排查和预防多元化解机制，将“重心”下移，“关口”前移，发挥基层妇联执委作用，规范婚姻家庭领域纠纷的化解排查、调研、重点人群关爱帮扶工作。

构建婚姻家庭矛盾纠纷调处机制。省妇联与省司法厅联合在全省县级以上妇联设立婚姻家庭纠纷人民调解委员会，通过调解婚姻家庭纠纷，宣传法律、法规、规章和政策，教育引导家庭成员遵纪守法，遵守社会公德和家庭美德，促进家庭和睦、社会平安和谐。

（省妇联权益部）



天水：建社会化维权工作格局 有效参与和谐天水建设

天水市妇联创新维权方式手段，不断探索维权服务新途径，筹集社会资金10万元，以购买社会力量参与化解社会矛盾的形式，成立了天水市反家暴志愿者服务中心，支持反家暴志愿者开展志愿服务。依托天水心理咨询师协会成立天水市妇女儿童心理健康服务中心，在外地的天水籍劳务输出基地上成立“陇原妹劳务输出妇女维权驿站”，开通“400”免费电话及维权热线，并配备了专职接线员，为打工妇女提供权益保障。



平凉：普法促维权 服务落基层

平凉市各级妇联开展多形式、多层次、全方位的普法宣传活动，依法维护妇女儿童合法权益，努力做到法律知识家喻户晓，为2017年被授予全市综治（平安建设）工作先进单位荣誉称号。着眼平安创建，“家家”



联动破解难题。全市各级妇女组织依托“妇女之家”，组织开展“万家联动、送法到家”活动，采取讲座、座谈、广播、板报、横幅等形式宣传党的路线方针政策，宣传有关妇女儿童的法律法规。组织巾帼志愿者，发挥“妇女之家”植根群众之中、利用在妇女身边的优势，深入开展基层群众工作，在了解诉求、维护权益、疏导情绪、化解矛盾，维护稳定、促进和谐上下工夫，积极解决信访难题。突出重点人群，开展针对性法治宣传教育。开展“巾帼心向党·建功新时代”“陇原妇女面对面·母亲讲堂乡镇行”暨“关爱留守儿童、送心理健康服务”公益活动，集中1个月时间，在全市7个县区9个街道办事处、28个乡镇（省列的特困乡4个）、20所农村学校、3个市直系统妇女组织开展党的十九大精神、妇联改革任务、维权知识宣讲和“关爱留守儿童、送心理健康服务”公益讲座60场次，有效提高了妇女、儿童法律素质和维权能力，使妇联真正成为广大妇女温暖的娘家。

庆阳：为妇女撑起权益“保护伞”

庆阳市妇联整合各类资源，强化工作措施，拓展思路抓维权，筑起妇女权益“保护伞”，建立健全社会化维权网络，建立婚姻家庭纠纷人民调解委员会119个，实现乡镇全覆盖，夯实了婚姻家庭矛盾纠纷调解“第一道防线”。发展壮大维权队伍，聘请妇女维权联络员90人，发展妇女信访代理员1328人，成立法律志愿者队伍、社会工作者队伍、心理咨询志愿者队伍27支320人，建立巾帼志愿者队伍177个3050人，实现了妇女维权和社会维稳的互融共促。通过开展“平安家庭”、“美丽庭院”创建、“最美家庭”评选、“不让毒品进我家”、“抵制高价彩礼”宣传调研等各类活动，大力开展家庭美德教育，宣传倡导平等、和睦、文明的家庭关系，充分发挥妇女在维护社会和谐稳定中的积极作用，引导广大群众树立正确的嫁娶观，形成良好的社会风气。



姐妹们，来来来，娘家人有话说

农村三权改革，您了解吗？

1. 农村三权改革改的啥？

农村三权改革，改的是农村土地承包经营权确权登记、宅基地确权登记及集体产权制度。

2. 姐妹们，农村三权改革关乎咱的啥？

咱的名挂在土地承包经营权证上啦！

土地征收及其他收益，我们也占了一席之地“地”哟！

咱的房也和城里人的一样啦！

要贷款没啥抵押，咱的房也可以。

自家盖的房，产权证上应该写咱的名，咱也是“房主”啦！

咱要进城，房能转卖吗？妥妥的，能。

3. 这样的好事，全省都一样吗？

别急，改革的步伐已经迈开喽！

各位亲，咱们土地确权的阵仗您亲历了吧！部分姐妹的证书都拿到手了，只有32个县的部分乡镇的姐妹还没拿到证书。但是，别急。2018年，您的证书肯定到手！

据统计，全省已全部完成了宅基地权属调查、地籍测量

及数据入库工作。2019年，将依据申请对农村宅基地使用权以及房屋所有权颁发统一的不动产权证书。听清楚了吗？看明白了吗？2019年，您的证就到手啦！

我省的高台县和泾川县被确定为全国扩大农村集体产权制度改革试点县，嘉峪关市、金塔县、金川区、榆中县、景泰县、秦安县、西峰区、武都区被确定为8个省级试点单位，改革试点工作将于2018年10月底前完成。

试点之后，离全面推进还远吗？

4. 娘家人在“三权”改革中，能为咱谋啥福利？

目前，全省各级土地确权工作领导小组中已将妇联纳入领导小组，下一步，《省不动产统一登记工作领导小组成员单位》，将明确把妇联纳入领导小组。让我们拭目以待吧！

姐妹们，咱家的地不给咱？房不写咱名？集体收益没咱的份？只要您按照法律规定，被任何人侵害了合法权益，妇联“娘家人”始终在您身边，为您呼吁（协调），为您解忧（心理服务），为您出谋划策（法律咨询和法律帮助）。

（省妇联权益部）



她们为妇女儿童撑起一片蓝天

主动担当显品质 勇于奉献创佳绩



焦向东

焦向东，现任甘肃省靖远县公安局法制室主任。参加工作十多年来，他立足本职岗位，主动担当，勇于创新，用青春和才华谱写着维护妇女儿童合法权益的华美篇章，诠释着一名共产党员敬业爱岗，积极肯干的奉献精神。

他是校园普法和维权的“急先锋”。甘肃靖远，全县有各类学校350所，对在校学生开展法制宣传教育和维护其合法权益是十分重要的工作。焦向东同志主动收集发生在校内外每一个涉及青少年的现实案例，每年都带着这些案例走进校园开展法制宣传教育，用鲜活的事例告诉学生们如何防止被侵害，如何避免陷入违法犯罪的泥潭。

他是“反家暴”工作的“男一号”。他常说：“妇女儿童必须受到特殊的保护。”接手每一起家暴案件，他都认真分析发生家暴的原因，从弥合双方感情、维护家庭稳定的角度处理问题。县上组织的各项“反家暴”工作宣传、培训及维权行动，他都积极主动参与。他建言献策，将家庭暴力投诉中心设在县公安局110指挥中心，将家庭暴力伤情鉴定中心设在县公安司法鉴定中心，并指导工作人员规范开展工作。他主动请缨，积极参加了全国妇联、联合国妇女署组织的骨干培训，凭着扎实的法律功底和出色的组织才能，他脱颖而出，很快成长为一名优秀的骨干师资，省妇联将他聘为“甘肃省妇联反家庭暴力宣讲团骨干师资”。在宣讲中，他充满热情地说：“如果反家暴工作是一个剧目，妇联就是该剧目的‘女一号’，公安民警就是该剧目‘男一号’，民政、司法和医疗机构等工作人员都是主演。”他以这样的形象比喻来阐述反家暴工作“多部门合作模式”的必要性。他是这样说的，也是这样做的。

做少数民族地区妇女儿童权益的守护者

马建良，现任临夏市人民法院刑事审判庭副庭长。他先后在折桥人民法庭、袍罕人民法庭、民事审判第四庭、刑事审判庭工作长达22年。他情牵妇女儿童，立足审判岗位，切实维护妇女儿童权益。审结涉及妇女儿童权益的案件300余件，依法维护了400余名妇女儿童的合法权益，受到了社会各界的一致好评。临夏市是一个少数民族占一半以上的地区，民族宗教意识浓厚，很多群众法治意识淡薄。作为一名少数民族法官，他不抱任何民族偏见，始终站在保护妇女儿童合法权益的前沿阵线上。

对待妇女儿童，他总是给予发自内心的关怀，做到了热情接待一笑脸相迎、热情请坐、茶水相奉、真诚问候；解释耐心一有惑必释、有理必讲，有误必解、有委屈必忍受；态度诚恳一倾听有耐心，言语有分寸，将心比心，以理服人。他爱岗敬业，酷爱学习，努力提高自身业务水平。在他的办公桌上，总是放着厚厚的法律书籍，书面画满了记号。在他的书架上，法律书籍占去了大部分空间，他历年的业务学习笔记本和业务知识剪报本有10多本。扎实的理论功底和丰富的实践，使马建良同志成为临夏市法院的一名审判业务骨干、办案能手。

“法官能断家务事”。他用真心感受妇女当事人的喜怒哀乐，



马建良

用公心去处理每一起涉及妇女儿童权益的案件，用爱心去扶助受伤的妇女儿童，成为妇女儿童心灵上的知心者，道德上的信赖者，法律上的依靠者，使妇女儿童感受到了法律的公正和法官的温暖。



李淑文

用微笑播撒阳光，用爱心传递温暖

李淑文是嘉峪关市酒钢集团公司工会高级主管，负责困难职工帮扶和女职工工作。多年来，她把全部的精力和满腔的热情都投入到她所钟爱的事业上，特别是在扶危济困、维护女职工合法权益和特殊利益、团结引领全公司8000余名女职工为企业建功立业、促进女职工自身素质提升等方面做出了积极贡献。被授予“2011-2015年关心下一代工作先进工作者”、甘肃省冶金机械系统“优秀工会干部”、“嘉峪关市实施2001-2010年妇女儿童发展规划先进个人”等荣誉称号，连续多年被市妇联评为“优秀妇女干部”。

为了提高女职工在社会中的竞争力和家庭地位，李淑文广泛引导女职工树立“四自”精神，精心搭建培养造就高素质女职工队伍的平台，为女职工中的优秀人才脱颖而出和展示才能创造机会和条件。她积极促进落实《女职工劳动保护特别规定》和新的计划生育法规，修订完善《酒钢女职工特殊疾病互助管理办法》，为劳务女职工争取到办理女职工特殊疾病互助和职工意外伤害互助的资格。她走访慰问100户困难单亲女职工家庭；协调制定《未成年子女大病救助管理办法》，为患病职工子女顺利就医减轻了经济压力；积极参与“嘉峪关市闫桂珍教育基金”的创办、助学工作，在“爱心助学”活动中，累计为困难学生发放爱心助学救助金200余万元，践行了集团公司“不让一个孩子因生活困难而上不起学”的庄严承诺。

维权帮扶，路漫而长，只有起点，没有终点。在今后的工作中，她将继续努力，不辱使命，为推动妇女儿童事业发展贡献自己的力量。

扎根社区 撑起妇女保护伞

李淑秀，现任庆阳市宁县早胜镇中兴社区党支部书记兼居委主任。干一行爱一行，恪尽职守，竭诚奉献，把全部的精力和热情都投入到保护妇女和儿童权益上，多次被市县表彰并授予“三八红旗手”的称号，是人人眼中的“知心大姐”。

李淑秀从走进社区的那天起，就暗暗下定决心，要把社区建成一个大家庭，把全力维护和保障辖区内妇女和儿童的权益作为奋斗目标。社区刚刚成立，各项工作都在探索阶段，在办公场所和经费紧缺的条件下，她跑项目、整合资源，新建办公用房，增设了儿童心理教育、情感疏导工作室、棋盘活动室、老年人活动中心等功能科室，为社区妇女儿童、中老年人提供了一个健康、休闲娱乐场所。她勤于思考，大胆创新，面对社区大部分男出门打工、妇女儿童留守家庭的现状，把工作的切入点和落脚点放在帮助留守妇女脱贫致富和关爱留守儿童教育上，提出了以“三大主体”、“双学双比”、“巾帼建功”、“文



李淑秀

明家庭创建”为主题的精神文明活动，组建各类妇女儿童文艺演出队8支160余人，每年开展公益演出活动10余场（次），为26位孤寡老人解决了生活困难，让38名失学儿童重新走进了课堂。先后组织开展妇女技能培训，帮助286户贫困家庭脱贫致富。

李淑秀怀着对事业的执着、对妇联工作的一腔热情，利用社区党建网络平台加大普法宣传教育力度，将法律法规送到田间地头，送到农户的心坎里，打通了辖区内普法的最后一公里，提高了广大妇女儿童利用法律武器维护自身权益的意识。

点燃困境妇女儿童的希望



霍金满

霍金满是天水市第一家以社会第三方力量参与化解社会矛盾的公益性社会组织和雨东社会矛盾化解工作室的负责人。他以妇女儿童需求为导向，引入社会工作理念和专业方法，为妇女儿童提供专业化、人性化、多元化的服务。他把困境中的妇女儿童当作亲人一样看待，受到了当地群众的广泛赞誉。

化解婚姻家庭纠纷，还家庭一个温馨的港湾。杜某的丈夫常年在外，过年回来就对她打骂，她起诉离婚后，法院判决不予离婚，丈夫不让杜某回家，也不让她见孩子。2014年12月17日，杜某来到妇女儿童帮扶工作站求助。霍金满主动联系司法所联合调解，对杜某丈夫做了耐心细致的劝导，最终杜某与丈夫达成了调解协议。从工作站成立以来，他参与化解各类婚姻家庭纠纷32件，无一起化解后再次发生婚姻家庭纠纷的案例。

帮扶老病残妇女儿童，春风化雨细无声。从2013年5月开始，霍金满组织志愿者发起和雨东阳光行动，他与志愿者一起走进偏远农村，主动寻找和发现困境中的老、病、残妇女儿童，带去社会的关怀和帮扶。对于发现的困境个体及家庭，根据不同情况，进行相关调查，核实情况，通过代办、转介服务、向政府建言等方式，寻求社会力量的救助，解决他们的实际问题，使其回归正常的生活。截止目前，他带领团队走访天水市麦积区偏远农村46个，发现失学儿童、没有户口、患重大病、无法享受低保等各种困境人群138人，帮助其中的78人解决了实际困难。

帮教青少年，为他们健康成长奔走呼号。面对非经济失学儿童，他通过电话、上门访谈、联系学校等方法了解失学的深层原因，带领团队给失学儿童提供心理援助、行为矫正，化解学生、家长与老师、

学校之间的隔阂，帮助解决实际问题，促成失学儿童重新上学；面对家长干扰儿童上学的情况，上门动员，动之以情，晓之以理，以身边的人和事进行说服教育，必要时邀请有关部门进行批评教育，帮助失学儿童重返校园。

援助家暴受害妇女，让女性生活更有尊严。在霍金满的带领下，帮扶工作站不断探索，综合社工服务与法律援助服务，为陷入家暴、人身伤害、土地权益、信访等困境妇女提供社会支持。

霍金满作为一个社会组织的发起人，带着一份社会责任感，凭着多年从事社会监督形成的社会影响力，在省、市、区妇联的关怀与支持下，组建专业团队和志愿者队伍，以真诚耐心的陪伴、倾听、沟通、援助，践行着“生命影响生命”的理念，给予困境中的妇女儿童精神上的力量，帮助她们恢复生活的信心，积极乐观面对生活，这也是他发起成立公益社会组织的初心。

热心帮扶妇女儿童 当好妇联“娘家人”

仁增昂毛，武威市妇联权益部部长。她热爱妇女事业，从走进妇联的那一天起，她就下定决心，要把自己的青春紧紧与妇女儿童工作联系在一起，先后获得“全国农业普查先进工作者”、“武威市民族团结进步工作先进个人”、“武威市禁毒工作先进个人”等荣誉称号。

仁增昂毛情牵姐妹，怀着对妇女儿童的满腔热情，多年来，她认真做好12338维权热线接听及信访接待工作，做好群众来访，对重点个案、特殊个案及时上报，及时转办督办，按时上报各类信访报表。

与时俱进，不断提高业务工作水平。她始终把内强素质、外树形象作为抓好本职工作的前提保证，报考了心理咨询师及婚姻家庭咨询师。作为妇联信访窗口的干部，她采取切实有效的措施，积极帮助妇女儿童解决困难，先后组织开展了“贫困妇女法律援助”、“情系下岗女工、爱心献给春蕾”、“爱心妈妈结对留守儿童”、“家庭教育公益讲座”等活动近百场次，协调各级妇联与留守儿童结成爱心对子17160对，招募爱心妈妈6832名，为贫困妇女儿童提供法律援助132件，树立了妇联干部真干事、干实事的良好形象。

几分耕耘，几分收获。如今，仁增昂毛已成为妇女儿童维权工作及妇联联系关爱妇女儿童工作的多面手。正如她说的，没有最好，只有更好，平凡的岗位一样能做出不平凡的事业。



仁增昂毛

快板声声反家暴

反家暴法两周年，共建和谐新家园。谁说女子不如男，劝君莫把女人嫌。家庭暴力实可恶，人人都来反家暴。广大姐妹喜开颜，妇女有了保护权。古有清照花木兰，当今巾帼如壮男。有了法律作依靠，遇见家暴把警报。

高兴之余忆从前，家暴蹂躏多少年。生孩如闯鬼门关，哺乳教育都承担。谁不理智来施暴，110响警察到。满怀伤感泪涟涟，请听我把心事谈：孝敬双亲行为端，大小家务挑在肩。莫等报警自改造，家庭和谐最重要。

夫妻本为连理枝，相依为命度时日。妇女能顶半边天，创业致富跑在先。老人小孩莫伤害，反家暴法全覆盖。怒气引诱理智失，拳脚齐下污言出。千般劳苦心志坚，丈夫尊重应当先。民主平等多自在，家庭和谐最可贵。

昔日惨案未曾忘，新伤又贴面颊上。清官难断家务事，身心摧残无处诉。践行核心价值观，道德规范行为端。都说家丑不可杨，百般忍让结愁肠。家暴不是家务事，危害生命是大事。吵架暴力不沾边，家庭和睦笑声欢。

挨打受气独自尝，助长暴君虐待狂。家庭暴力犯人权，人人都有制止权。作者：武山县妇儿工委办副主任
艰难岁月何等长，盼望维权来补偿。妇女有了发声权，法律队伍来支援。李巧平

基层妇联维权工作集锦

兰州：强化维权服务新理念 开创妇女维权新格局

兰州市妇联以推进群团改革为契机，坚持维权服务宗旨，不断巩固阵地、壮大力量、创新载体，提升妇女维权工作的法治化、社会化水平，使妇联维权工作落实在基层、扎根在基层、见效在基层。在全省率先成立并启动兰州市妇女维权服务中心，通过政府购买社会化服务的方式，组建政治素质高、业务能力强的专业律师、心理咨询师团队，“线上线下并行”，开展各类维权服务。建设“温暖之家”，促进社会和谐稳定。充分发挥婚姻家庭纠纷人民调解委员会、家事法庭、和合之家、基层妇女维权站、村（社区）“妇女之家”的作用，形成“矛盾排查+法律救助+心理疏导+纠纷调解+信访代理+困难帮扶”的工作模式，将大量婚姻家庭、邻里关系、劳动争议等矛盾问题化解在萌芽状态，进一步畅通了矛盾纠纷预防化解渠道，营造和谐稳定的社会环境。



嘉峪关：发挥妇联职能作用 有效维护妇女儿童合法权益

嘉峪关市妇联围绕中心、服务大局，充分发挥“大维权”、“大宣传”、“大调解”职能作用，多方面满足广大妇女在维权方面的需求，切实维护社会和谐稳定。全面建立健全妇女儿童维权机制，完善了市、区、乡镇、村四级妇女儿童维权网络，充分发挥了“大维权”职能作用。围绕“家”字开展以构建平安和谐社会为目的“最美家庭”评选、“平安家庭”创建等系列活动，借助网站、微博、微信等新媒体，积极开展法律法规政策的普及宣传，充分发挥了“大宣传”职能作用。联合市司法局，在社会矛盾大调解中心设立了嘉峪关市婚姻家庭纠纷调解委员会、在两级法院设立了妇联家事纠纷调解室，形成了婚姻家庭矛盾纠纷调解工作的强大合力，充分发挥了“大调解”职能作用。



金昌：借助巾帼志愿服务 不断深化“不让毒品进我家”活动



深化“不让毒品进我家”活动。开展以“远离毒品 全家安宁 铲除毒品 造福人类”为主题的禁毒知识宣传教育活动。开展妇女涉毒帮教活动。与市区禁毒办通力合作，对全市的228户涉毒家庭进行摸底，筛选出了43户涉毒困难家庭，组织200多名巾帼志愿者和43户涉毒家庭开展了一对一、多对一帮教志愿服务活动，使帮教志愿服务活动常态化，并形成了长效机制。开展涉毒困难家庭救助活动。连续三年对龙集里社区的6户困难涉毒家庭每户给予1000元的生活用品。做到在生活上关心，感情上关怀，晓之以理，动之以情，用亲情感化、劝诫涉毒人员远离毒品，增强吸毒人员悔过自新的信心。

张掖：创新依法维权机制 着力构建大维权工作格局

张掖市妇联充分发挥妇联组织优势，顺应妇女儿童维权现实需求和存在的突出问题，制定出台《关于进一步加强妇女儿童维权工作的实施意见》。以“问题导向，源头预防，集中治理，系统推进”为目标，建立一条龙的维权工作新体系，构建多部门联动的大维权工作格局，提升维护妇女儿童合法权益的综合效益。建立和谐家庭创建正面引导，妇女儿童健心中心疏导情绪，信访接待化解矛盾，弱势妇女儿童法律援助，维权合议庭保护权益的一条龙工作新体系。纵向强化市县乡村四级妇女组织维权职能，横向发挥“联”字优势，构建大维权工作格局。健全机制完善制度确保维权实效，建立市县乡村四级妇女组织上下联动的工作机制，建立相关单位定期联络制度、信息报送制度，重点维权问题（家庭暴力、土地权益、财产分割）跟踪落实、限时督办制度，确保妇女儿童维权工作取得实效。



武威：深化部门联动 创新妇女儿童维权机制

武威市妇联坚持把贯彻落实男女平等基本

国策、保障妇女儿童合法权益的责任放在心上、扛在肩上、抓在手上，创新完善工作思路，强化实化工作措施，有效地维护了妇女儿童合法权益。贯彻落实男女平等基本国策工作稳步推进。紧盯妇女儿童规划目标，高度关注弱势妇女儿童群体，着力解决其创业、就业、教育、医疗等方面的困难和问题，积极提升妇女参与经济建设和参政议政能力。妇女儿童维权联动机制逐步形成。积极协调司法、劳动等相关部门，集中力量、整合资源，建成了标准化妇女儿童法律援助工作站，探索落实“反家暴靖远模式”，健全队伍，完善了维权联系会议制度，搭建了妇女权益司法保护的工作平台。积极抓紧抓实抓好安委会成员单位职责，进行妇女安全知识专题培训，强化广大妇女安全意识。依托“最美庭院”行动，教育广大妇女群众，注重清理身边的安全隐患，充分利用“微信公众平台、妇联微信群、妇联改革QQ群，编辑图文并茂的安全生产宣传标语，进行广泛宣传，增强广大妇女安全意识。



白银：建机制搭平台强服务 部门协作助维权

白银市妇联以实施全国妇联/联合国妇女署反家暴两期项目为契机，在全市推广反家暴“五中心”——“靖远模式”，建立了“五心”联动多部门预防和制止家庭暴力合作机制。注重能力提升，增强辐射带动能力，举办“反家庭暴力”专题培训班、基层妇联干部培训班等培训，使全市1560名各机关干部和妇联干部充分掌握了“五步法”和受暴者危险性评估等最前沿的反家暴工作方法。积极探索法治化、社会化服务妇女儿童工作机制，整合资源，延伸妇女儿童维权手臂，为妇女儿童办实事办好事解难事。



常见法律问题解答

1、王女士：我遇车祸成残疾人，现丈夫要离婚，是否可以平分赔偿金？

律师解答：我国《婚姻家庭法》规定：一方的婚前财产；一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补助费等费用；遗嘱或赠与合同中确定只归夫或妻一方的财产；一方专用的生活用品及其他应当归一方的财产，均属于夫妻一方的个人财产。据此，王某的伤残赔偿是王某因身体受到伤害而获得的赔偿，完全属于王某的个人财产。其丈夫无权要求分割赔偿金。

2、赵女士：已办理了结婚登记，现男方悔婚，要求退还彩礼，我应退还吗？

律师建议：根据我国婚姻法及相关司法解释规定，双方已办理结婚登记手续但确未共同生活的，离婚时男方请求返还彩礼的，法院应支持。已办理结婚登记且已共同生活数月的，离婚时男方无权要求返还彩礼，但该彩礼是婚前给付，并导致男方生活困难的，男方请求返还彩礼的，法院应当支持。

3、张女士：年终考核不合格，用人单位可以直接解除劳动合同吗？

律师解答：年终考核不合格，用人单位不可以直接解除劳动合同。《中华人民共和

国劳动合同法实施条例》第十九条关于用人单位可以与劳动者解除固定期限劳动合同、无固定期限劳动合同或者以完成一定工作任务为期限的劳动合同的十四种情形中并无年终考核不合格，用人单位不能以此为由直接解除劳动合同。

4、刘女士：代为保管的财物被盗是否应承担赔偿责任？

律师解答：为他人代为保管财物，那么双方之间就形成了无偿的保管合同法律关系，根据《中华人民共和国合同法》第三百七十四条规定，保管期间，因保管人保管不善造成保管物毁损、灭失的，保管人应当承担损害赔偿责任。但保管是无偿的，保管人证明自己没有重大过失的，不承担损害赔偿责任。

5、周女士：女职工与用人单位发生劳动争议，怎样维权？

答：发生劳动争议，劳动者可以与用人单位协商，也可以请工会或者第三方共同与用人单位协商，达成和解协议。当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向调解组织申请调解；不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的，可



杜凤兰 甘肃省妇联法律顾问，
甘肃玉榕律师事务所律师

以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，可以向人民法院提起诉讼。

6、郑女士：用人单位与女职工签订的劳动合同中规定“限制女职工结婚、生育”的内容是否有效？

答：无效。《妇女权益保障法》第二十三条规定，各单位在录用女职工时，应当依法与其签订劳动（聘用）合同或者服务协议，劳动（聘用）合同或者服务协议中不得规定限制女职工结婚、生育的内容。

爱自己是走向幸福的必经之路

——一位焦虑症女性的蜕变



周志玲 甘肃省妇女儿童心理咨询协会会长
兰州力道咨询有限公司总经理
国家注册二级心理咨询师
甘肃省妇联特聘心理顾问

那是一个明媚的早晨，王女士如约来到了咨询室，38岁的她看上去愁云密布，面容憔悴，情绪低落。她说自己有18年婚史，儿子已经17岁了。她丈夫思想狭隘、不思进取，计较小事。一个月有28天是喝醉酒的，常常打她，导致夫妻长期感情不和，分居4年后离异。儿子也不争气，从初一就开始几次辍学、转学，越来越不爱说话，出现很多次自虐现象。孩子的辍学让她不甘心、很痛苦。最近，孩子来兰州打工，刚工作10天就因为任性、不能达到单位的要求被开除了。而离婚后她新交往近一年的男友，也因她情

绪不稳定，经常发火，导致分分合合，最终分手。现在她非常焦虑、郁闷、记忆力下降、睡眠不好。同时身体出现严重早衰现象，更年期症状已十分明显。她觉得自己的生活看不到希望，生不如死。

这样的个案并不少见，初步判断属于严重心理问题，经过心理问卷测试，王女士患有轻度焦虑症和轻度抑郁症，因为时间已经持续一年多，对生理造成了很大的影响。

王女士的现状与她童年的经历有关。她小时候父母几乎每天争吵，父亲性格很不好，对孩子不是打就是骂，导致她长大后缺乏自信，自我评价很低，常常会放大负面情绪，对婚姻抱有恐惧感，对丈夫和孩子想表达爱，出口就成了挑剔、谩骂和指责，性格急躁包容很少。丈夫对她又爱又恨又怕，在她面前没有尊严。儿子也没有责任心、不自信、依赖性很强。

在这个案例中我发现，王女士自己不爱自己是问题的核心症结，她把所有的快乐都寄托在外界和他人身上，所以她一直在寻找爱，用父亲曾经对待她的方式来经营家庭和感情，控制、指责、批评是她的交流方式，虽然这些年她也为家、为孩子做了很多，但是前夫对她很怨恨，孩子也教育失败了。

针对王女士的状态，我对她进行了放松治疗、脱敏治疗和合理情绪疗法，引导她改变认知、重塑价值观。

心理解析：一个人和他的原生家庭有着千丝万缕的联系，王女士的婚姻就是因为家庭环境对其人格形成产生了影响，健全的人格是父母给孩子的最好的礼物。作为父母请一定要记得：你现在就是你子女的原生家庭！你在重新创造一个文化，你在影响着孩子未来的家庭幸福。尊重是最深层次的爱！孩子的一半来自父亲，一半来自母亲，否认孩子父母亲的其中一方，等于无意识里也否认了孩子的一半。王女士和前夫都常常在孩子面前抱怨对方的不好，结果双方的缺点就越来越多地在孩子身上体现。每个孩子都是由父母的细胞结合而来，因此在孩子的潜意识里都希望自己是爸妈的结合。所以，最好的家庭教育就是一场幸福的婚姻。

我们常常会带着成长过程中他人评价的烙印生活，当我与王女士沟通之后，她明白了自己爱自己才是幸福生活的前提，正是由于不自信和对自我的不接纳，才造成她生活中爱的缺失和对他人苛责。她明白了：家是讲爱的地方，不是讲理的地方，幸福的前提不是改变对方，而是改变自己。

当王女士离开时，深深地向我鞠了一躬，她说好久都没有这么轻松了。转个念头人生其实很美好，只要爱自己，才能爱别人，一切美好的事物都会向你走来。在此祝愿每位女性都能做最好的自己，让自己的生命绽放！